

Plán komunitného centra KOTVA Ulič

Ulica: Ulič 117

Obec: Ulič

Spracovali:

Komunitná pracovníčka KC: Mgr. Jana Wienerová

Odborná pracovníčka KC: Mgr. Ing. Anna Harkotová

Odborná garantka KC: Mgr. Lenka Balková

Pracovníčka KC: Lucia Kasičová

Odborná konzultácia:

PhDr. Soňa Holíková



Október 2022

Posledná aktualizácia AP: 15.03.2023

Obsah

| | |
|--|----|
| 1 História lokality a komunitného centra | 3 |
| 2 Mapovanie potrieb | 5 |
| 3 Výsledky Mapovania potrieb | 6 |
| 3.1 Demografia | 7 |
| 3.2 Fyzická infraštruktúra | 9 |
| 3.3 Inštitúcie: | 10 |
| 3.4 Neformálna sociálna štruktúra: | 10 |
| 3.5 Potreby, problémy, sny | 11 |
| 3.6 Sieťovanie a úspešné projekty komunitného centra | 11 |
| 3.7. Ciele a úlohy komunitného centra | 14 |
| 4 Akčný plán | 16 |
| 4.1. Monitorovanie plnenia cieľov | 21 |
| 4.1.1 Monitorovanie plnenia cieľov – POTREBA. č. 1 | 23 |
| 4.1.2 Monitorovanie plnenia cieľov – POTREBA č. 2 | 23 |
| 4.1.3 Monitorovanie plnenia cieľov – POTREBA č. 3 | 32 |
| 5 Záver | 44 |
| 6 Použitá literatúra | 45 |

1 História lokality a komunitného centra

Prvá zmienka o Uliči pochádza z obdobia pôsobenia zbojníckej družiny Fedora Hlavatého, ktorej členmi boli v roku 1492 aj obyvatelia obce Ulič. Prvá zmienka o rómoch je v 30 rokoch. Pretože v obci sa nenachádzal žiaden kováč, tak si do obce priviedli 1 rómsku rodinu, v ktorej bol muž kováč.

Od šesťdesiatych rokov má obec postupne novú základnú školu, kultúrny dom, zdravotné stredisko, reštauráciu s nákupným strediskom, obecný vodovod a čističku odpadových vôd. V osemdesiatych rokoch pribudla ku škole telocvičňa a školská jedáleň, pri futbalovom ihrisku boli postavené šatne a tribúna. Od roku 1967 začal svoju prevádzku v obci Drevospracujúci závod TVARONA. Tento závod zamestnával 450 ľudí z celej uličskej doliny, ale v roku 2003 svoju činnosť žiaľ ukončil.

Tradiáciu v obci má Lesopoľnohospodársky majetok Ulič, ktorý od svojho vzniku (1.1.1973) začal obhospodarovať aj socializovanú poľnohospodársku pôdu dvanástich okolitých obcí. LPM, š.p. zamestnával so sezónnymi zamestnancami 1200 ľudí. Dnes to je 160 stálych zamestnancov a 80 živnostníkov.

V 70-tych až 80-tych rokoch mala obec prevádzkárňu, ktorá zamestnávala 10 - 12 ľudí. Ich náplňou práce bola prevažne stavebná činnosť a vývoz komunálneho odpadu. Po zániku závodu Tvarona zriadila obec chránenú dielňu, kde pracovalo 12 ľudí, ktorí mali nejaké zdravotné postihnutie. So zánikom závodu zanikol aj záujem o drevospracujúce remeslá. Práve tento nezájum a odchod zamestnancov chránenej dielne do dôchodku bol dôvodom zániku aj samotnej chránenej dielne.

Komunitné centrum KOTVA:

Komunitná činnosť nadväzovala na terénnu sociálnu prácu v obci. Činnosť komunitného centra sa začala 1.7.2015 v náhradných priestoroch a svoju činnosť ešte viac začala rozvíjať v nových priestoroch od 1.8.2016.

Budova Komunitného centra v Uliči je obnovená, sídli v nej aj terénny sociálny pracovník, čo je veľkou výhodou tak pre miestnu komunitu, ako aj pre zamestnancov KC. Obec prostredníctvom projektu zrekonštruovala bývalú budovu Ministerstva vnútra SR, vlastníkom budovy je obec, ktorá aj hradí režijné náklady komunitného centra v plnej výške.

Komunitné centrum KOTVA v Uliči vzniklo na základe Národného projektu Komunitné centrá, ktoré zastrešuje Implementačná agentúra pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Komunitné centrum momentálne realizuje svoju činnosť od 1.8.2018 vďaka Národnému projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. Zriaďovateľom KC je obec Ulič a je situované v strede obce, neďaleko obecného úradu, pošty a materskej školy. Dostupnosť všetkým cieľovým skupinám je dostačujúca.

Personálne zabezpečenie je realizované 4 zamestnancami KC, ktorí spĺňajú určené kvalifikačné požiadavky, čím je zabezpečená jeho efektívna a plnohodnotná prevádzka. Táto

práca si vyžaduje od každého zamestnanca nielen odborný, ale aj empatický prístup. Jedná sa o nasledovné pracovné pozície:

1x Odborný garant komunitného centra

1x Odborný pracovník komunitného centra

1 x Pracovník komunitného centra

Od 1.6.2021 pôsobí v KC nová pozícia:

1x Komunitný pracovník komunitného centra

Vízia KC

Medzi vízie KC Kotva Ulič patria okrem poskytovania sociálnych služieb definovaných Zákonomom o sociálnych službách č. 448/2008 najmä:

- prekonávanie stereotypov a odstraňovanie bariér medzi rómskou a nerómskou skupinou obyvateľstva, budovanie vzájomnej akceptácie a tolerancie,
- zamedzenie prehlbovania sociálneho vylúčenia príslušníkov komunity s dôrazom na posilňovanie pocitu osobnej zodpovednosti a aktívneho prístupu k riešeniu problémov,
- zvyšovanie záujmu rómskych detí a mládeže o vzdelanie,
- vytváranie priestoru pre spoločensko-kultúrne aktivity a spoločenské stretávania príslušníkov celej komunity a napomáhať tak zvyšovaniu súdržnosti samotnej komunity,
- zaktivizovanie občanov pri plánovaní, ale aj pri realizácii aktivít na zlepšenie a zvýšenie kvality života v obci.

Poslanie KC

Poslaním KC je poskytovanie komplexných služieb jednotlivcovi, rodine, ako aj celej miestnej komunite, ktorá z rôznych dôvodov nemá možnosti na svoju vlastnú pomoc, sociálnu mobilitu, získavanie sociálnych zručností či vlastnú sebarealizáciu. Prostredníctvom realizácie aktivít sú klienti KC vedení predovšetkým k svojpomoci, kde majú možnosť zmeniť svoju životnú situáciu, riešiť akútne problémy jednotlivca a celej komunity. Klientom sa snažíme pomôcť k zmene, prinútiť zamyslieť sa, zaktivizovať, pomôcť nájsť nový smer v živote, vyriešiť zdanlivo neriešiteľný problém, nasmerovať k začleneniu sa do spoločnosti. Výsledok tohto snaženia je ťažko merateľný, preto každý takýto konkrétny človek je potom povzbudením, výzvou i výsledkom. Hlavnou úlohou pri realizácii aktivít je hľadať vhodné formy a programy na riešenie sociálnych problémov integrácie, odstraňovať predsudky medzi majoritou a minoritou, viesť k vzájomnej tolerancii.

1.1 SWOT analýza KC

| S – Silné stránky | W – Slabé stránky |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ veľmi dobrá spolupráca s materskou a základnou školou ➤ veľmi dobrá spolupráca s TSP ➤ umiestnenie KC v strede obce ➤ jediné KC v okrese ➤ technické vybavenie KC ➤ interiérové a exteriérové vybavenie KC na vysokej úrovni ➤ dlhodobá práca obce s komunitou aj pred existenciou KC ➤ dobrá spolupráca s inštitúciami na lokálnej úrovni (OHK PZ, LPM š.p., Denný stacionár, Falck, DHZ Ulič, miestni podnikatelia) okresnej úrovni (Tesco Snina, OZ Femina Snina, Arcidiecézna charita Snina) regionálnej (OZ Take naše) ➤ odborný a spolupracujúci tím KC | <ul style="list-style-type: none"> ➤ veľká vzdialenosť KC od okresného mesta (33km) ➤ slabé internetové pripojenie a mobilných operátorov ➤ slabá prezentácia na sociálnych sieťach kvôli prílišnej opatrnosti, strachu nakoľko komunita si to nepraje ➤ veľká vzdialenosť k spolupracujúcim inštitúciami |
| O - Príležitosti | T - ohrozenia |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ písanie projektov, reakcia na rôzne výzvy, granty, ➤ rozvíjať spoluprácu s dobrovoľníkmi, ➤ zvýšenie počtu spoločných, verejných, kultúrnych, spoločenských a športových aktivít majority a minority ➤ rozšírenie sieťovania ➤ zvýšenie spolupráce s NSSDR Snina a s komunitnými centrami v pôsobnosti regionálneho koordinátora ➤ výmena skúseností s komunitnými centrami v pôsobnosti regionálneho koordinátora ➤ rozvíjať spoluprácu s dobrovoľníkmi | <ul style="list-style-type: none"> ➤ vývoj pandemickej situácie a z nej vyplývajúce opatrenia ➤ syndróm vyhorenia pracovníkov v KC ➤ nepredĺženie projektu – neistota v ďalšom pokračovaní Komunitného centra Kotva ➤ znižovanie demografickej krivky v obci (nízka pôrodnosť, migrácia rodín) |

2 Mapovanie potrieb

Od júna do októbra 2021 sme realizovali mapovanie potrieb komunity, pričom od októbra stále pokračujeme v priebežnom mapovaní. Naším cieľom bolo zistiť ich potreby, záujmy, problémy v danej komunite, čo ich trápi, ako sa im žije v obci, čo by si priali zmeniť v

obci, čo im tu chýba na zlepšenie kvality života obyvateľov obce Ulič. Mapovanie sme realizovali priamo v teréne formou polo štruktúrovaného rozhovoru a polo formálnych stretnutí s občanmi Uliča a miestnou rómskou komunitou, v ich rodinnom prostredí alebo na verejných priestranstvách v obci. Oslovili sme viac ako 250 ľudí z majority a minority.

Najčastejšie sme používali otázky:

1. Ako sa Vám žije v obci / komunite?
2. Čo sa Vám najviac páči v obci / komunite?
3. Aké máte vzťahy medzi ľuďmi v obci / komunite?
4. Čo by ste si priali v obci zmeniť prípadne niečo vylepšiť obci / komunite?
5. Aké problémy zažívate v obci / komunite?
6. S čím nie ste spokojní v obci / komunite?
7. Čo vám chýba v obci / komunite?
8. Žiť v obci / komunite pre Vás znamená.....
9. Aby sa Vám tu lepšie žilo, potreboval/-a by som
10. Do Komunitného centra by som chodil/-a keby.....
11. Aké činnosti a aktivity by ste chceli aby Komunitné centrum vykonávalo?

3 Výsledky Mapovania potrieb

Pri mapovaní potrieb celej komunity sa zistilo, že ľudí najviac trápi v obci :

1. Absencia Detského ihriska - v obci sa nenachádza detské ihrisko, kde by deti a mládež mohli tráviť voľný čas.
2. Viac športových a kultúrnych akcií v obci - v obci chýba kultúrne a športové vyžitie pre deti, mládež a dospelých. Keďže nastala doba taká aká je, tak si dnes občania nemôžu dovoliť cestovať za kultúrnym a spoločenským životom.
3. Potreba zamestnať sa - príčinou dlhodobej nezamestnanosti je nedostatok pracovných príležitostí v okrese Snina. Viacerí občania si už zvykli na tento spôsob života, stratili pracovné návyky, sú pasívni pri hľadaní práce, starší ani mladí nie sú ochotní si hľadať prácu mimo regiónu, prípadne v zahraničí. Nevyhovuje im cestovanie a odlúčenie od rodiny. V obci má problém zamestnať sa minorita, ako aj majorita.
4. Oprava chodníka - priamo v rómskej komunite jej obyvatelia identifikovali ako výraznú potrebu opravy chodníka, ktorý dennodenne využívajú. Tento chodník je strmý, ťažšie sa cez neho chodí dospelým či deťom a to hlavne v zimnom období. Zábradlie je na chodníku z

dreva, ale podpísal sa na ňom zub času. Týmto chodníkom sa dostanú hneď do centra obce - škola, zdravotné stredisko, potraviny...

5. Chýbajúca zdravotná starostlivosť (detský lekár, zubný lekár a gynekológ) - v našej obci sa nenachádza ani jeden z týchto lekárov, ktorých komunita potrebuje. K týmto lekárom ľudia musia cestovať do okresného mesta Snina a niekedy aj do vzdialenejších miest.

6. Chýbajúci bankomat v obci - pri mapovaní komunity sa ukázala potreba umiestnenia bankomatu v obci, pretože najbližší sa nachádza v meste Snina (33 km). Aj keď existuje možnosť výberu peňazí na miestnej pošte, ktorý je za poplatok, ale je nutné nahlásiť finančnú sumu, ktorú si prajú vybrať.

7. Lepšie autobusové spoje - táto potreba bola identifikovaná ako požiadavka na lepšie autobusové spoje ako napríklad - aby autobus nezachádzal do vedľajších obcí, alebo aby frekvencia autobusových spojov bola vyššia.

8. Potreba zriadenia domova sociálnych služieb - keďže v obci žije aj väčšina seniorov, tak ich potrebou do budúcnosti bola aj potreba zriadenia domova sociálnych služieb. Vzhľadom na to, že väčšina seniorov bývajú sami a ich rodinní príslušníci s nimi nežijú, tak by svoju jeseň života chceli dožiť tu v obci. V obci sa nachádza len denný stacionár „Pokojný život“, n. o., kde seniori sociálnu službu využívajú len na určitý čas počas dňa.

3.1 Demografia

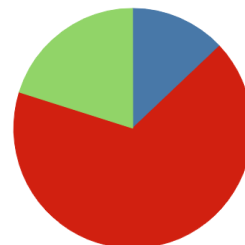
Obec Ulič sa nachádza na severovýchode Slovenska, v okrese Snina. Je to stredisková obec ležiaca v Národnom parku Poloniny v prešovskom kraji. Obec má 825 obyvateľov s 20% zastúpením rómskej menšiny (175 Rómov, z toho 112 dospelých, školopovinné deti 26, materskú školu momentálne navštevuje 6 detí). Z oficiálneho sčítania obyvateľov, domov a bytov 2021, sa k rómskej národnosti prihlásilo 12 Rómov. Komunita v obci je rôznorodá podľa zastúpenia národnosti - rusínska: 19,52%, rómska: 1,45%, slovenská: 73,21%. Aj z pohľadu vierovyznania je komunita rôznorodá. V komunite je zastúpenie pravoslávnej cirkvi: 40,97%, gréckokatolíckej cirkvi: 22,18% a Jehovových svedkov: 8,48%.

Štruktúra obyvateľov podľa pohlavia: muži: 415, ženy: 410. Štruktúra z hľadiska produktivity:

predproduktívny vek (0-14) : 107

produktívny vek (15-64) : 552

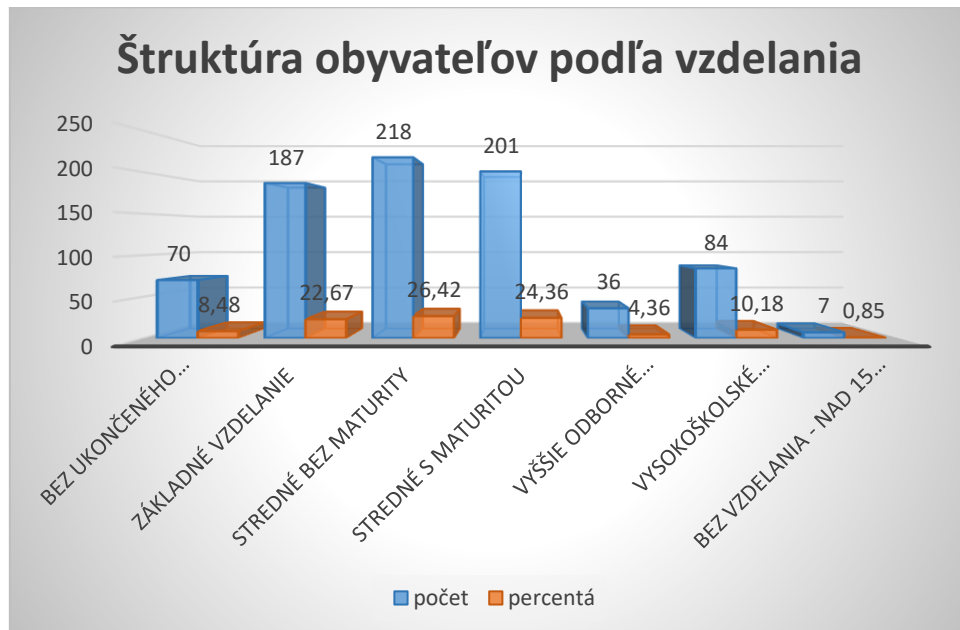
poproduktívny vek (65 a viac) : 166



Štruktúra obyvateľov podľa najvyššieho dosiahnutého vzdelania :

- bez ukončeného vzdelania - osoby vo veku 0-14 rokov: 70- 8,48%
- základné vzdelanie: 187- 22,67%

- stredné odborné vzdelanie bez maturity: 218- 26,42%
- úplné stredné vzdelanie s maturitou: 201 - 24,36%
- vyššie odborné vzdelanie: 36 - 4,36%
- vysokoškolské vzdelanie: 84 - 10,18%
- bez školského vzdelania - osoby vo veku 15 rokov a viac: 7 - 0,85%
- nezistené: 22- 2,67%



Miera nezamestnanosti v okrese Snina je 11,09%. Na ÚPSVaR je evidovaných momentálne 58 uchádzačov o zamestnanie. Príčinou dlhodobej nezamestnanosti je slabá ponuka práce v okolí, ale aj vzdialenosť od najbližšieho okresného mesta Snina (33 km). Celú komunitu, ale hlavne nezamestnaných, trápí slabá ponuka práce v okolí i v mestách. Je priam nemožné sa tu zamestnať. Mnohí zamestnaní pracujú len za minimálnu mzdu, ostatných to odrádza, lebo aj dochádzka za prácou je finančne nákladná. Tvrdia, že sa im to neoplatí. Mnohí z nich sú odkázaní na dávky od štátu, prípadne jeden člen rodiny pracuje v zahraničí, aby bola rodina finančne zabezpečená. Poniectorí občania žijú v hmotnej i sociálnej núdzi. Z toho vyplýva zadlženosť poniektorých občanov, pretože nemajú dostatok finančných prostriedkov.

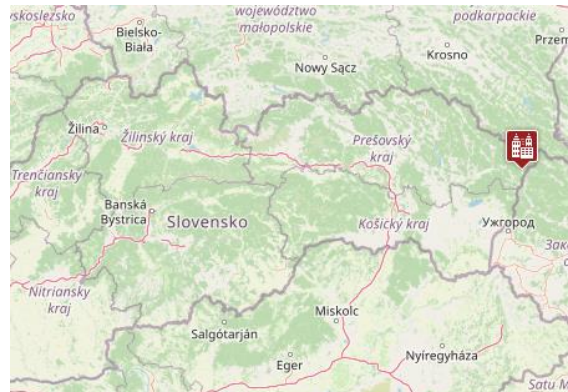
Mieru migrácie by sme rozdelili do dvoch skupín:

1. **krátkodobá** - za prácou na turnusy bez zmeny prechodného pobytu
2. **dlhodobá** (3 %) - za prácou so zmenou prechodného pobytu a založenie rodiny.

3.2 Fyzická infraštruktúra



Obrázok 1 Mapa obce Ulič
(Zdroj: www.google.com/maps.online.2022.)



Obrázok 2 Označenie obce na mape Slovenska
(Zdroj: www.google.com/maps.online.2022.)

Obec Ulič má 352 rodinných domov a 14 bytoviek. Marginalizovaná rómska komunita je rozptýlená medzi majoritným obyvateľstvom, a nie spôsobom typickým v iných obciach (odlúčených osadách). V bytových domoch býva 10 rómskych rodín. 33 rómskych rodín býva v 30 domoch. Všetci obyvatelia majú vysporiadané vlastnícke vzťahy k nehnuteľnostiam, v ktorých žijú. V každom dome a bytovke je dostupná voda, elektrina. Na vykurovanie sa používa tuhé palivo, kanalizácia je hotová na 95%. Ostávajú 4 domy, ktoré nemajú kanalizáciu.

Potencionálni zamestnávateľa a zamestnávateľa v obci resp. v okolí :

V obci patrí medzi najväčšieho zamestnávateľa LPM, š.p. Ulič, ktorého súčasťou je aj hospodársky dvor (družstvo). Medzi ďalších zamestnávateľov patria: HANY Ulič (ručne lepené pirohy), Vlčie sirupy, Základná škola s materskou školou Alexandra Duchnoviča, Obec Ulič, potraviny GVP a COOP Jednota.

V obci Ulič sa nachádzajú tri predajne potravín, stavebniny, predajňa textilu a zmiešaného tovaru, pošta, zdravotné stredisko, lekáreň, kaderníctvo, reštaurácia, ktorá je súčasťou penziónu, denný bar.

Riešenie odpadu v obci:

Odpad v obci rieši samotná obec. V obci je zriadený zberný dvor, kde sú zamestnaní občania obce. Zberný dvor je otvorený od pondelka do piatku, kde môžu občania priviesť vyseparovaný odpad. Dvakrát do mesiaca je v obci realizovaný zber komunálneho odpadu, zber separovaného odpadu je uskutočňovaný raz až dvakrát do mesiaca. Separovaný odpad je v obci riešený vrecovým systémom.

Doprava v obci :

Občania využívajú autobusovú dopravu, pretože okresné mesto Snina je vzdialené 34 km od obce Ulič. Najčastejšie tam dochádzajú za zdravotnou starostlivosťou, ÚPSVaR a kultúrными podujatiami.

3.3 Inštitúcie:

V obci sa nachádzajú rôzne inštitúcie:

- Terénny sociálny pracovník – sídli priamo v priestoroch komunitného centra,
- Komunitné centrum – dostupnosť pre cieľové skupiny je veľmi dobrá, nakoľko sídli v strede obce
- Neziskové organizácie – My na hranici Európy – spolupráca s KC pri realizácii projektov a aktivít,
- Jednota dôchodcov
- Dobrovoľný hasičský zbor,
- Telovýchovná jednota Tvarona Ulič,
- Základná škola s materskou školou A. Duchnoviča, 1.-9. ročník
- Oddelenie hraničnej kontroly policajného zboru SR.
- Obecný úrad
- Penzión Poloniny s reštauráciou
- 3 predajne potravín
- Predajňa železiarstva a predajňa rozličného tovaru
- Ubytovacie zariadenia
- Lekáreň
- Zdravotné stredisko - nachádza sa tu lekár pre dospelých
- Posilňovňa
- Knižnica
- Pošta
- Ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci - FALCK
- LPM š.p. Ulič - lesopoľnohospodársky majetok
- Futbalové, volejbalové a workout-tové ihrisko
- Denný stacionár Pokojný život, n.o
- Kultúrny dom
- Miestne pohostinstvo - krčma
- Pravoslávny kostol, Gréckokatolícky kostol a Sála Kráľovstvá Jehovových svedkov
- 2 autobusové zastávky

3.4 Neformálna sociálna štruktúra:

V lokalite existuje skupina mladých ľudí, ktorí sa stretávajú prevažne v obecnom parku, na futbalovom ihrisku. Ďalšou skupinou je skupina seniorov, niektorí sú aj v Jednote dôchodcov, ktorí organizujú v spolupráci s komunitným centrom a základnou školou rôzne stretnutia. Časť seniorov navštevuje denný stacionár. Skupinka matiek s deťmi sa prevažne stretávajú v obecnom parku, pri ihrisku pri materskej škole, v areáli Dvere do Polonín a v areáli Zabudnutá architektúra Rusínov, ktoré sa nachádzajú v blízkosti futbalového ihriska. Počas letných mesiacov sa väčšina ľudí stretáva pri miestnych splavoch, kde sa nachádza aj volejbalové ihrisko a workoutové ihrisko. Tieto prírodné vodopády navštevujú tak mladí ľudia, ako aj matky s deťmi a časť seniorov, ktorí si obľúbili aj workoutové ihrisko aj mimo letných prázdnin. Susedské vzťahy sú kľudné, nedochádza tu k nejakým hádkam resp.

nedorozumeniam. Komunita v obci má prirodzené authority, ktorými sú prevažne zástupcovia náboženských skupín.

3.5 Potreby, problémy, sny

Aktuálne potreby, na riešení ktorých sa Komunitné centrum Kotva zameria aj s Komunitnou radou v tomto období (2022):

1. detské ihrisko - pri mapovaní rodín s deťmi a seniorov sa ukázala potreba detského zariadenia detského ihriska v obci. V obci sa nachádza jedno maličké ihrisko, ale to patrí miestnej škôlke. Detské ihrisko má v súčasnosti nezastupiteľnú úlohu pri výchove detí. Pre detí všetkých vekových kategórií predstavuje možnosť zmysluplného trávenia voľného času i významnú výchovno - vzdelávaciu funkciu. Detské ihrisko je tiež miestom oddychu a relaxu pre rodičov, starých rodičov detí.

2. viac športových a kultúrnych akcií - mnohým mladým ľuďom chýba aj kultúrne vyžitie v obci. Počas obdobia doby covidovej to bolo horšie. Ich príjmy im nedovoľujú cestovať za kultúrou do miest, kde je viac kultúrnych či športových aktivít. Ako výrazne ohrozenie v rámci mapovania potrieb komunity bola identifikovaná aj strata sociálnych istôt. Práve realizáciou komunitných aktivít a komunitnej práce, by sme chceli zlepšiť a upevniť medziľudské a susedské vzťahy v obci a v neposlednom rade umožniť kultúrne vyžitie našim občanom, ktorí majú ďaleko do okresného mesta.

3.6 Sieťovanie a úspešné projekty komunitného centra

KC spolupracuje s inštitúciami, úradmi, organizáciami tretieho sektora, jednotlivcami, ktorí sa podieľajú na aktivitách spojené s KC Kotva, alebo sa ich sociálna tematika vzhľadom k ich pôsobnosti týka. Pravidelná spolupráca prebieha s:

- ✓ ZŠ s MŠ A. Duchnoviča Ulič
- ✓ LPM š.p. Ulič
- ✓ DHZ Ulič
- ✓ OHZ PZ Ulič
- ✓ Denný stacionár Pokojný život
- ✓ FALCK
- ✓ OZ Femina Snina
- ✓ Tesco Snina
- ✓ Arcidiecézna charita Košice, pobočka Snina
- ✓ NP Poloniny
- ✓ ÚPSVaR Snina
- ✓ Občianske združenie Take naše
- ✓ Lesy SR, odštepny závod Sobrance
- ✓ Terénny sociálny pracovník

- ✓ Jednota dôchodcov Ulič
- ✓ Miestni podnikatelia

Úspešné projekty KC:

Komunitné centrum sa pravidelne zapája do rôznych programových výziev a grantov, snahou je získanie finančných prostriedkov na rozšírenie možností poskytovaných služieb. Konkrétne ide o nákup materiálo-technického vybavenia pre komunitné centrum. Obec Ulič je taktiež súčinná pri zapájaní sa do projektov a zapájanie komunitného centra do aktivít spojených s určitým projektom.



Projekt Karavan – v roku 2017 nás oslovili z projektu Karavan o spoluprácu. Do tohto projektu bolo zapojených 5 komunitných centier z celého Slovenska. Súčasťou reálneho karavánu bola zvuková a animačná technika, výtvarníci, ktorí poskytlí kreatívnym deťom rôzne pomôcky na vytvorenie príbehu o rómskom chlapcovi KaloDant, ktorý putuje po svete. Výstupom bolo spojenie vytvorených príbehov z piatich komunitných centier do jedného

celku ako animovaný film. Záver projektu patrilo vernisáži v Bratislave, kde sa konala výstava vytvorených diel, samotného animovaného príbehu a nechýbala ani fotodokumentácia z cesty karavanom po komunitných centrách.

V spolupráci s MŠ Ulič 1. miesto v súťaži spoločnosti Mary Kay – naša spolupráca je aj s materskou školou. V roku 2015 nás požiadali o spoluprácu a pomoc pri realizácii projektu so spoločnosťou Mary Kay. Úlohou bolo vytvoriť z recyklovaného materiálu napodobeniny predstavielov nadácie Mary Kay. Spomedzi 200 materských škôlok získala naša škôlka prvé miesto. Odmenou za čas strávený pri tvorení bol finančný dar, plyšové hračky a omaľovánky.



Milujem Slovensko - natáčanie v RTVS – v roku 2016 sme boli pozvaní na natáčanie ešte stále populárnej relácie Milujem Slovensko. Pozvaní sme boli vďaka zrealizovanej skupinovej aktivite Milujem Ulič, kde sme si zahrli presne ako v danej relácii a „zavesením“ na sociálne siete sme sa zviditeľnili a všimli si nás tvorcovia relácie a oslovili o ponuku nazrieť do zákulisia natáčania tejto relácie.



Projekt výmena knihy – na Vianoce v roku sme reagovali na výzvu Výmena knihy. Podstatou tejto výzvy bolo vyzbierať knihy pre sociálne slabšiu mládež. Po napísaní krátkeho príbehu o možnej obdarovanej sme boli veľmi milo prekvapení, keď nám začali ľudia posilať okrem kníh aj peňažné dary pre vtedy študentku gymnázia, ktorá potrebovala finančnú pomoc pri pokračovaní štúdia.

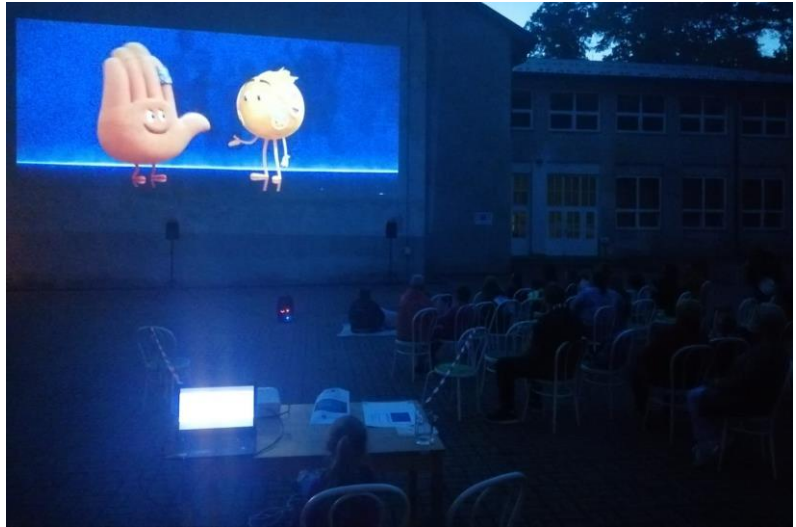
Recyklohry – sme zapojení do recyklačného programu, ktorého cieľom je prehĺbiť znalosti detí a mládeže v oblasti triedenia a recyklácie odpadov. Umožniť im osobnú skúsenosť so spätným odberom použitých drobných elektrozariadení a batérií. Keďže ide o školský program, deti majú v priebehu školského roka za úlohy vyriešiť rôzne úlohy a kvízy, ktoré sú rozdelené podľa veku. Za každú úlohu získava komunitné centrum body, ktoré si po nazbieraní určitej hodnoty vymení za užitočné školské pomôcky a výtvarnícke potreby. Body sa získavajú aj za vyzbieraný elektroodpad, batérie a tonery. Všetky tieto komodity môžu k nám do komunitného centra prinášať ako deti tak aj všetci obyvatelia obce. Je to projekt kde sa aj posilňuje environmentálna výchova.



Zelené oázy – prvým úspešným projektom komunitného centra bol hneď v jeho začiatkoch a ešte vtedy nie celkom dokončených priestoroch. Išlo o vytvorenie skalkového záhonu a malého dreveného altánku v záhrade za komunitným centrom. Na realizácii projektu sa podieľala celá komunita od detí až po seniorov. Vytvoril sa krásny priestor za komunitným centrom, ktorý je využívaný dodnes. Udržateľnosť tohto projektu je v plnej miere naplnená pri rôznych aktivitách ako s deťmi, mládežou tak aj seniormi.



Výzva predsedu PSK 2021 - najnovší projekt, v ktorom sme boli úspešní a získali sme finančné prostriedky na zakúpenie zvukového vybavenia KC. Zakúpenú zvukovú techniku využívame pri veľmi obľúbenej komunitnej aktivite Kino pod hviezdami, kde sa stretávajú predovšetkým v letných mesiacoch nielen obyvatelia obce ale aj okolitých obcí. Chceme aj podporiť a rozvíjať talenty nakoľko súčasťou zakúpenej techniky bol aj klávesový nástroj. Kto vie možno aj s ďalšími hudobnými nástrojmi a talentovanými ľuďmi v obci založíme kapelu 😊



3.7. Ciele a úlohy komunitného centra

1. Vytvorenie miesta pre zmysluplné trávenie voľného času a zároveň priestoru pre nadväzovanie dobrých vzťahov v komunite – tento cieľ nadväzuje na potrebu detského ihriska v obci. Problém vzišiel z mapovania potrieb v obci ale bol aj v pláne riešenia samotnou obcou. V rámci tohto problému je v pláne spolu s komunitnou radou a obecným úradom vytvoriť projekt na získanie financií pre výstavbu detského ihriska. Súčasťou aktivít projektu je prezentácia potreby detského ihriska pred obecným zastupiteľstvom. Tento cieľ spadá do oblasti: budovanie vzťahov v komunite – cieľom je vytvoriť chýbajúce miesto v obci na zmysluplné trávenie voľného času s deťmi, kde sa zároveň vytvorí priestor pre nadväzovanie dobrých vzťahov v komunite. Ďalším cieľom je zmocniť komunitu pri presadzovaní ich vlastných potrieb. Úlohou je pracovať na príprave projektu s členmi komunity. Nadviazanie spolupráce s členmi komunity na vytvorenie projektu na získanie financií pre výstavbu detského ihriska. Aktivity, ktoré z danej potreby vyplývajú: komunitná rada osloví možných lídrov komunity, aby boli súčinní pri príprave projektu, pri výbere miesta na osadenie ihriska a pri výbere vybavenia detského ihriska. Ďalšou aktivitou, ktorá vyplýva z projektu je úprava terénu pred osadením ihriska. Pri tejto aktivite chceme osloviť predovšetkým rodičov detí potenciálnych užívateľov detského ihriska, aby sme spoločným úsilím skvalitnili možnosti trávenia voľného času detí. Medzi ďalšie aktivity vyplývajúce z tejto prvej potreby bude patriť príprava možných aktivít a ich samotná realizácia a to všetko v spolupráci a po prediskutovaní s členmi komunity.

2. Realizovať viac športových a kultúrnych aktivít – aj táto potreba vzišla zo samotného mapovania potrieb komunity. V rámci tejto potreby je našim čiastkovým cieľom zapojenie tak rómskej ako i nerómskej časti komunity, zníženie sociálneho vylúčenia členov komunity. Znížiť akési predsudky, možné napätie a rozdiely medzi rómskou a nerómskou komunitou. Prvým krokom bude vytvorenie pracovnej skupiny, ktorá bude pozostávať z členov ako rómskej tak i nerómskej komunity pod vedením pracovníčok KC a následné stretávanie sa.

Rada KC vytvorí a osloví potenciálnych členov pracovnej skupiny a KC manažuje jej prácu, zmocňuje a usmerňuje. Výsledkom stretnutia bude vzájomná spolupráca a vytvorenie harmonogramu činností a pripravovaných podujatí komunity a KC. Komunita osloví riaditeľku ZŠ v rámci spolupráce a realizácie aktivít v školskej telocvični (napr. stretnutie rodín...). KC bude sprevádzať komunitu v procese zháňania sponzorských darov na realizáciu podujatí. V priebehu celého roka budeme monitorovať záujem o športovo - kultúrne podujatia a naďalej v spolupráci s komunitou plánovať a pripravovať potenciálne podujatia KC.

3. Vysoká nezamestnanosť- cieľom je reagovať na zistenú potrebu, ktorá sa objavila v komunite a to potreba zamestnať sa. Nakoľko žijeme v okrese s nedostatkom pracovných príležitostí, túto potrebu budeme realizovať metódou individuálnej práce s klientom.

Ciele:

- vedenie klientov k vyhľadávaniu pracovných ponúk a vedenie k svojpomoci, v rámci vypracovania administratívy súvisiacou s pracovnými ponukami, /príprava na pohovor, písanie životopisov/,
- mapovanie možnosti rekvalifikácie a kurzov,
- zintenzívniť spoluprácu s ÚPSVaR Snina.

4. Oprava chodníka– cieľom je zlepšiť prístup minority k dôležitým inštitúciám v obci – základná škola a zdravotné stredisko – tento cieľ vzišiel z potrieb prevažnej časti komunity. Daný cieľ by sme zaradili do oblasti dobrovoľníctva a budovanie vzťahov v komunite. Chceli by sme nadviazať spoluprácu s dobrovoľníkmi, ktorí by nám boli nápomocní pri realizácii aktivít manuálneho charakteru. Členovia rady oslovili prevažne mužskú časť komunity, aby boli nápomocní pri obnovení zábradlia chodníka. Úlohy na naplnenie danej potreby sú nasledovné: vytvorenie pracovnej skupiny, ktorá zabezpečí náradie a materiál na opravu chodníka, - oslovenie potencionálnych dobrovoľníkov,

5. Ostatné potreby:

- zabezpečenie zdravotnej starostlivosti – detský lekár, zubný lekár a gynekológ,
- bankomat v obci
- lepšie autobusové spoje v obci
- zriadenie domova sociálnych služieb v obci

Cieľom týchto štyroch potrieb je zvýšiť kvalitu života občanov obce, zlepšiť dostupnosť zdravotnej starostlivosti, ako aj lepšiu občiansku vybavenosť. No vzhľadom na kompetencie KC, komunitnej rady a možnosti komunity konštatujeme, že tieto potreby nie sú v našej kompetencii, aby sme ich vyriešili. Tieto kompetencie má v právomoci obec.

4 Akčný plán

Akčný plán pre potrebu č. 1: Pozn.: aktualizovaný dňa 15.03.2023

| Potreba/Problém | Cieľ | Úlohy | Aktivity KC | Partneri/Zodpovednosť | Zdroje | Čas |
|--|--|---|---|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| 1. Absencia detského ihriska v obci | Zmocniť komunitu pri presadzovaní ich vlastných potrieb. Vytvorenie miesta pre zmysluplné trávenie voľného času a zároveň priestoru pre nadviazovanie dobrých vzťahov v komunite. | Vytvorenie pracovnej skupiny z obyvateľov komunity a rady KC za účelom prípravy projektu detského ihriska | Pravidelné stretávanie členov pracovnej skupiny –zvýšiť ich schopnosti a zručnosti s cieľom pripraviť, zrealizovať a zdefinovať problémy (výber druhu ihriska, vhodného miesta na osadenie ihriska) | Rada KC KC Kotva Komunita | Komunita | 04/2022 |
| | | Zmocniť komunitu pri predstavení potreby detského ihriska pred obecným zastupiteľstvom. | Samotné predstavenie potreby detského ihriska členmi komunitnej rady na zasadnutí obecného zastupiteľstva | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 05/2022 |
| | | V rámci pracovnej skupiny príprava projektu na získanie financií (v procese prípravy projektu sa členovia učia písať projekty). | Napísanie projektu (členovia pracovnej skupiny s podporou KC Kotva a obce Ulič) | Obec Ulič Rada KC Komunita | Grantová schéma EHP Obec Ulič | 07/2022 |
| | | Realizácia – výstavba detského ihriska | Aktivity v spolupráci s komunitou (úprava terénu)– výstavba detského ihriska | Obec Ulič Rada KC Komunita | Obec Ulič Komunita | do 08/2023 |
| | | Hľadanie dobrovoľníkov – starostlivosť o detské ihrisko | Verejné zhromaždenie s obyvateľmi komunity s cieľom nájsť dozor ihriska medzi obyvateľmi komunity | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 09/2023 |
| | | | | | | |

Akčný plán pre potrebu č. 2:

Pozn. aktualizovaný dňa 15.03.2023

| Potreba/Problém | Cieľ | Úlohy | Aktivity KC | Partneri/Zodpovednosť | Zdroje | Čas |
|---|---|---|--|---|--------------------------------------|--|
| 2. Zvýšenie športových a kultúrnych podujatí realizovaných spoločne s rómskou aj nerómskou komunitou | Zníženie predsudkov, napätia a rozdielov medzi rómskou a nerómskou komunitou. Integrácia a zníženie sociálnej vylúčenosti. | Vytvorenie pracovnej skupiny rómskej a nerómskej komunity | Rada KC osloví potenciálnych členov pracovnej skupiny. | Rada KC | Komunita | 04/2022 |
| | | Príprava a naplánovanie konkrétnych spoločných podujatí | Vypracovanie harmonogramu za účelom realizácie spoločných kultúrnych a športových podujatí. | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 04/2022 |
| | | Realizácia aktivít | Aktivity v spolupráci s komunitou | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | od 05/2022 do 08/2022 |
| | | Priebežné zhodnotenie uskutočnených aktivít s komunitou. | Špeciálne zasadnutie na tému zhodnotenia zrealizovaných aktivít | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 08/2022 |
| | | Oslovenie potencionálnych sponzorov. | Príprava členov pracovnej skupiny na oslovenie a získanie sponzorských príspevkov. Vypracovanie harmonogramu na oslovovanie sponzorov. Samotné oslovenie sponzorov. | Rada KC Pracovná skupina KC Kotva | Sponzori | priebežne počas celého roka |
| | | Realizácia aktivít v zimnom období pozn. : aktualizácia úlohy AP v 09/2022 | - zasadnutie rady KC na tému realizácie aktivít v zimnom období - zmocňovanie komunity pri zháňaní priestorov na realizáciu aktivít - oslovovanie potenciálnych prenajímateľov priestorov spoločne s komunitou - príprava harmonogramu konkrétnych spoločných podujatí - aktivity v spolupráci s komunitou | Rada KC Komunita KC Kotva Partneri | Komunita Partneri – napr. ZŠ Ulič | 09/2022 10/2022 10/2022 11/2022 d 11/2022 do 03/2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------------|----------|--|
| | | Zmocniť komunitu pri oslovení potenciálnych sponzorov a na napísanie projektov k získaniu finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít | - spoločné stretávanie sa s komunitou za účelom vyhľadávania výziev na získanie donorov - oslovovanie sponzorov a písanie sponzorských listov spoločne s komunitou | Rada KC Komunita | Sponzori | od 10/2022 do 06/2023 od 11/2022 do 06/2023 |
| | | Zhodnotenie uskutočnených aktivít s komunitou | - zasadnutie rady KC s komunitou na tému zhodnotenia zrealizovaných aktivít | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 04/2023 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Akčný plán pre potrebu č. 3:

Pozn. aktualizovaný dňa 15.03.2023

| Potreba/Problém | Cieľ | Úlohy | Aktivity KC | Partneri/Zodpovednosť | Zdroje | Čas |
|---|---|---|--|--|-----------------------------------|--------------------------|
| 3. Zvýšiť bezpečnosť chodcov, zlepšiť dostupnosť komunity k ZŠ a zdravotnému stredisku | Oprava chodníka na zabezpečenie dostupnosti komunity k ZŠ a zdravotnému stredisku | Osadenie nového zábradlia | - vytvorenie pracovnej skupiny z obyvateľov komunity a rady KC za účelom predstavenia a presadenia danej potreby pred starostom | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 09/2022 |
| | | | - príprava a zmocňovanie komunity a členov pracovnej skupiny na prezentovanie danej potreby | Rada KC Pracovná skupina KC Kotva | Komunita Pracovná skupina | 10/2022 |
| | | | - samotné predstavenie potreby chodníka členmi pracovnej skupiny na zasadnutí so starostom | Rada KC Pracovná skupina KC Kotva | Rada KC Pracovná skupina | 10/2022 |
| | | | - vyhľadávanie sponzorov spoločne s komunitou - členovia komunity motivujú a zháňajú potencionálnych zručných remeselníkov z komunity, ktorí sa zapoja do realizácie tejto potreby - samotná realizácia nového zábradlia komunitou | Rada KC Pracovná skupina KC Kotva Obec Ulič | Komunita Sponzori Obec Ulič | od 10/2022 do 11/2022 |
| | | Oslovenie potenciálnych sponzorov na materiál | - vyhľadávanie sponzorov na materiál na schody spoločne s komunitou - písanie sponzorských listov spoločne s komunitou - vyhľadávanie vhodného miesta na uskladnenie materiálu - samotné naskladňovanie materiálu počas zimného obdobia | Rada KC Komunita Pracovná skupina Obec Ulič | Sponzori Obec Ulič | od 11/2022 do 03/2023 |
| Vybudovanie schodov na chodníku | - príprava a naplánovanie konkrétnych aktivít s komunitou - úprava terénu - premiestňovanie materiálu - samotná realizácia schodov - záverečné zhodnotenie zrealizovanej potreby spoločne s | Pracovná skupina Rada KC KC Kotva | Komunita | 03/2023 04/2023 04/2023 05/2023 06/2023 | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|------------|--|
| | | | komunitou | | | |
| | | | | | | |
| Vyčistiť okolie novovzniknutého chodníka. Predchádzať vzniku odpadu v tejto obývanej časti obce | Zrealizovať aktivitu „Upracme si Ulič“ Pozn.: aktualizácia úlohy AP 13.3.2023 | - stretnutie Rady KC - registrácia dobrovoľníka na web stránke za účelom získania materiálnej pomoci z OZ Upracme Slovensko | Rada KC Komunita KC Kotva Dobrovoľník | Komunita Dobrovoľník OZ Upracme Slovensko | 20.3.2023 | |
| | | Propagácia aktivity | Rada KC Komunita KC Kotva | Komunita | 03/2023 | |
| | | Vytvorenie pracovnej skupiny | Rada KC Komunita Dobrovoľník KC Kotva | Komunita | 24.3.2023 | |
| | | Stretnutie pracovnej skupiny za účelom rozdelenia úloh | Rada KC Dobrovoľník Pracovná skupina KC Kotva | Komunita | 27.03.2023 | |
| | | Samotná realizácia aktivity „Upracme si Ulič“ | Rada KC Dobrovoľník Pracovná skupina Komunita KC Kotva | Komunita Pracovníci MOS obce Ulič Obec Ulič ZŠ Ulič DHZ Ulič | 29.03.2023 | |
| | | Zhodnotenie uskutočnenej aktivity | Rada KC Pracovná skupina Dobrovoľník Komunita KC Kotva | Komunita | 29.03.2023 | |
| | | Oslávenie spoločného úspechu (bašavel) | Rada KC Pracovná skupina Dobrovoľník Komunita KC Kotva | Komunita Pracovníci MOS obce Ulič Obec Ulič ZŠ Ulič DHZ Ulič | 29.03.2023 | |
| | | | | | | |

4.1. Monitorovanie plnenia cieľov

Plnenie cieľov budeme merať dvoma metódami:

Kvalitatívna – budeme sa pýtať zainteresovaných členov pracovnej skupiny, obyvateľov komunity a účastníkov, či sa nám podarilo dosiahnuť ciele a čo by sa dalo urobiť inak. Tento postup budeme aplikovať pri realizácii každej jednej potreby.

Kvantitatívna – vopred si určíme ukazovatele/indikátory, podľa ktorých budeme ciele hodnotiť. Určenie indikátorov pri konkrétnych potrebách:

1. Absencia detského ihriska

Kvantitatívne ukazovatele: pri tejto potrebe bude konkrétny produkt – postavené detské ihrisko, napísaný projekt.

Procesové indikátory:

- počet stretnutí pracovnej skupiny,
- počet ľudí spolupracujúcich pri výstavbe detského ihriska,
- počet dobrovoľníkov, ktorí budú dohliadať na detské ihrisko,
- počet podporovateľov (sponzorov).

2. Zvýšenie športových a kultúrnych podujatí realizovaných spoločne s rómskou a nerómskou komunitou

Kvantitatívne ukazovatele:

- počet zrealizovaných spoločenských a kultúrnych podujatí,
- počet účastníkov na príprave,
- počet ľudí spoločne pripravujúcich športové a kultúrne podujatia,
- počet získaných podporovateľov (sponzorov).

3. Zvýšiť bezpečnosť chodcov, zlepšiť dostupnosť komunity k ZŠ a zdravotnému stredisku

Kvantitatívne ukazovatele:

- počet stretnutí pracovnej skupiny,
- počet ľudí spolupracujúcich pri oprave chodníka,
- počet dobrovoľníkov, ktorí budú dohliadať na chodník,

- počet podporovateľov (sponzori).

Pri hodnotení cieľov budú zdrojom spätnej väzby obyvatelia komunity, účastníci pracovnej skupiny, zriaďovateľ KC, spolupracujúci a partneri, s ktorými sme spolupracovali na aktivitách. V neposlednom rade pri hodnotení splnenia cieľov akčného plánu, bude spätná väzba vychádzať aj z dobrovoľníkov a TSP. Pri hodnotení cieľov zhodnotíme v prvom rade čo sa nám podarilo resp. nepodarilo zrealizovať, čo sa nám pri riešení akčného plánu osvedčilo ako budeme pokračovať ďalej až dospejeme ku konkrétnemu záveru a zhodnoteniu splnenia/nesplnenia plánu KC.

4.1.1 Monitorovanie plnenia cieľov – POTREBA. č. 1

Vzhľadom na dlhodobý administratívny proces pri eurofondových projektoch sa nepodarilo zrealizovať potrebu Detského ihriska, nepodarilo sa to v tomto časovom období, ale výhľadovo je táto aktivita reálna.

4.1.2 Monitorovanie plnenia cieľov – POTREBA č. 2

Monitoring procesu komunitnej práce Komunitné centrum KOTVA - Zvýšenie športových a kultúrnych podujatí

| Proces komunitnej práce | Indikátor | Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť | Otázky na, ktoré sme získali odpoveď |
|---|---|--|--|
| Identifikácia problému a analýza problému | Problém reflektoval – potreby komunity. Rada KC bola líder pri výbere problému/potreby. | Členovia rady KC Komunita Zamestnanci KC | Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity? Táto potreba vzišla zo samotného mapovania potrieb obyvateľov. Rada KC sa tiež zhodla na riešení tejto potreby. Bol to problém celej komunity? Áno, tento problém je v podstate problémom celej komunity, ale najviac sa to týka mládeže a dospelých. Ako sa preukázalo to, že RADA KC bola líder pri výbere problém/potreby? Keďže sme zmapovali viac potrieb túto potrebu si členovia rady KC vybrali medzi prvú potrebu a povedali, že sa radi budú podieľať na jej realizácii. |
| Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných | Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – | Členovia rady KC Komunita Zamestnanci KC | Toto bol cieľ : Motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby sa svojpomocne podieľali na riešení problému, ako aj zníženie predsudkov, napätia a rozdielov medzi rómskou a nerómskou komunitou. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo-nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdí-neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.</p> | | <p>Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému? Klientov bolo potrebné neustále motivovať (pochvala, stále opakovanie, že to dokážu, sme tu pre nich, vždy pomôžeme, usmerňovať a podporovať. Ak sa začalo s riešením problému, komunita mala mnohokrát snahu v začatom pokračovať.</p> <p>Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci? Čo sa zmenilo? Komunita je natoľko spokojná so zrealizovanými aktivitami, že sa rozhodli naďalej pokračovať realizáciou aktivít aj v zimnom období. Členky rady už vedia kam majú ísť, alebo na koho sa obrátiť a ako majú postupovať, ak budú realizovať kultúrne resp. športové podujatia v zime.</p> <p>Úspechy : Postupnými krokmi sa členovia rady a komunita osmeľovala viac a viac. Členom rady sa zlepšili komunikačné zručnosti, vedia na koho sa majú obrátiť keď niečo potrebujú... Členovia rady s komunitou dokázali vytvoriť zaujímavé kultúrne podujatia. Komunitu to zaujalo natoľko, že prišli s návrhom pokračovať v realizácii aktivít aj v zimnom období. Členovia rady a komunita sú spokojní, aké kultúrne podujatia realizovali. Nič by na nich nemenili.</p> <p>Neúspechy : začiatok realizácie AP bolo veľa nejasností, neistota, strach, členovia rady a komunita sa báli prevziať zodpovednosť, hanbili sa rozprávať, alebo povedať svoj názor... Nepodarilo sa nám v tejto potrebe vytvoriť stálu pracovnú skupinu, ktorá by sa za každým starala o priebeh podujatí. Členom rady sa nepodarilo osloviť viac ľudí z komunity, aby sa podieľali na realizácii aktivít či už z majority alebo minority. Komunita a členovia rady boli sklamaní z jedného podujatia, ktoré im nevyšlo a to súťaž vo varení gulášu z dôvodu nepriaznivého počasia. Ale túto aktivitu si komunita odložila na jar alebo leto.</p> |
|--|---|--|--|

| | | | |
|----------------------------|--|--|---|
| <p>Zmena v komunite</p> | <p>Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.</p> | <p>Členovia rady Komunita Zamestnanci KC</p> | <p>Ako sa zmenil pohľad komunity (ľudí zapojených do riešenia) na problém, ktorý sa riešil? Komunita zistila, že ak sa zomkne riešenie problému ide jednoduchšie ako jednotlivcovi. Čo na problém teraz v tomto čase hovoria ľudia z komunity, ktorých sa problém týkal ? Komunita je spokojná s doterajším priebehom riešenia problému. Ľudia sú radi, že KC je v obci a realizuje kultúrne a športové podujatia na želanie komunity spoločne s komunitou. V konečnom dôsledku sú radi, že sa začali riešiť aj veci, ktoré oni považujú za dôležité a že niekto vypočuje aj ich. Ako vnímajú ľudia z komunity svoju zapojenosť do riešenia problému? Členovia rady očakávali väčšiu zapojenosť komunity, ale sú radi, že dostali možnosť a priestor na prezentáciu svojich nápadov. Po ukončení letných aktivít majú dobrý pocit zo spoločne vykonanej práce. Ako sa komunita zapojila do riešenia problému ? Komunita bola najviac nápomocná pri letných kinách, zapájala sa prípravou interiéru resp. exteriéru, oslovovali členov komunity na vytváranie pracovných skupín, pripravovali harmonogram, oslovovali sponzorov, nápomocní pri samotnej realizácii konkrétnej aktivity Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili ? Títo členovia komunity, ktorí sa nezapojili zo začiatku nereagovali nijako, postupom času sa aj oni začali zaujímať o dianie v obci a aj o samotnom KC a jeho činnosti.</p> |
| <p>Aktivizácia aktérov</p> | <p>Povedomie komunity o tom, že RADA a aktívni ľudia riešia problém. Zmeny v komunite. RADA KC prepojila komunitu s riešením</p> | <p>Členovia rady Komunita Zamestnanci KC</p> | <p>Kto z obce/ ďalších ľudí okrem aktívne zapojených ľudí z komunity sa do riešenia tohto problému zapájala? Postupne sa začali zapájať aj ľudia, ktorí sa zo začiatku nezapájali, zapájali sa aj obyvatelia z okolitých obcí, potencionálni sponzori. Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému ? Oslovanie príbuzných a známych, či už na komunitných alebo skupinových aktivitách.</p> |

| | | | |
|---|--|-----------------------|--|
| | <p>problému. Pracovná skupina. RADA KC viac vťahuje ďalších ľudí.</p> | | <p>Ako sa na rozširovaní povedomia o riešení a aktívnych ľuďoch podieľala RADA KC? Oslovovaním, rozhovormi s členmi komunity. Realizáciou skupinových aktivít. Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade? Prevažná časť komunity áno. Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity ? Postupným vysvetľovaním, rozhovormi s jednotlivými členmi komunity a neustálym motivovaním (pochvala za úspech, povzbudenie do činnosti, nasmerovanie.....)</p> |
| <p>Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu</p> | <p>Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p> | <p>Zamestnanci KC</p> | <p>Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu? Je veľmi dôležité pracovať s komunitou pri tvorbe tohto plánu, ak sa to napíše bez nich tak nikto sa nebude podieľať na realizácii. Zistiť potreby komunity a s komunitou nájsť vhodné riešenia spoločne. Nájsť vhodných členov rady a lídrov komunity. Počúvať ich ale nesúdiť ich postupy. Je to veľmi dlhý proces, ale maličkými krôčikmi sa dá dosiahnuť daný cieľ. O akú silnú stránku nášho Akčného plánu sme sa pri riešení problému opierali? Naša MRK nie je segregovaná. Akčný plán sa riešil s minoritou a majoritou spoločne. Čo sme po celkovom vyhodnotení tohto plánu naučili o akčných plánoch v práci s komunitou? Je veľmi dôležité ho písať s komunitou a riešiť také potreby, o ktoré má záujem komunita. Komunita dokáže veľmi veľa ak si skutočne pôjde za tým čím chce. Čo by sme v príprave, realizácii a vyhodnotení Akčného plánu v budúcnosti urobili inak? Pripráva samotného akčného plánu v dostatočnom predstihu s komunitou a členmi rady. Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný ?</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | | <p>Myslíme si, že áno. Mali sme väčšinou pozitívne odozvy od komunity na našu prácu a sú radi že sa začalo riešiť aj to čo oni považujú za dôležité</p> |
| Spoločné riešenie problému | Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie. | Členovia rady Komunita Zamestnanci KC | <p>Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC ? Kvalita spolupráce záležala od realizácie konkrétnej aktivity. Počiatočné nadšenie z riešenia problému vystriedal akýsi strach zo zodpovednosti, ale v konečnom dôsledku sa nám s komunitou dobre spolupracovalo.</p> <p>Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou ? Väčšinou bola veľmi dobrá, stávalo sa, že komunitu bolo potrebné "nakopnúť", a usmerňovať ju pri realizácii problému.</p> <p>Ako sa preukázalo to, že líder/ka bola súčasťou riešenia problému? Zo začiatku bolo ťažké nájsť vhodných lídrov ale s odstupom času sa líderka podieľala na každej komunitnej rade, podieľala sa na každej realizácii aktivít, má dobré vzťahy s komunitou a má na ňu pozitívny vplyv.</p> <p>Ako sa RADA či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia? Vytvárali spoločne pracovné skupiny, harmonogram aktivít a rozdeľovali úlohy ďalším členom komunity, oslovovali ďalších členov komunity k zapájaniu sa do riešenia problému.</p> <p>S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci ? Prenos zodpovednosti z pracovníkov KC na samotnú komunitu, resp. jednotlivých členov komunity.</p> |
| Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC | Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC. | Členovia rady KC | <p>Aké prínosy popisujú členovia RADY KC z toho, že sa mohli na riešení problému podieľať Boli radi, že niekto počúva ich názor, že sa robí to, čo si sami navrhli aj keď to vždy nešlo podľa plánu, ale nakoniec sa im vždy vydarilo nimi navrhnutá aktivity.</p> <p>Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade? Pochopili, že ak sa spoja tak spoločnými silami dosiahnu čo si zaumienali.</p> <p>Ako ste sa cítili v Rade KC ? Zo začiatku bolo cítiť neistotu členov, ale postupnými stretávaniami si členovia získavali sebadôveru. Odstupom času sa cítili príjemne niekedy</p> |

| | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| | | | <p>aj dôležito.</p> <p>Čo by ste v Komunitnej rade zmenili ? Prizvať do komunitnej rady členov zo širšej komunity, ako mladých tak aj starších. My zamestnanci by sme chceli, aby bol rovnaký počet členov mužov a žien, resp., aby sa muži viac zapájali.</p> <p>Čo ste sa naučili či získali vďaka aktívnosti v RADE KC? Získali sebavedomie, zlepšili komunikačné zručnosti. Naučili sa počúvať názory iných a získať rozdielne pohľady na danú vec.</p> |
| <p>Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC</p> | <p>Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p> | <p>Zamestnanci KC</p> | <p>Aké vedomosti sme o komunitnej práci vďaka realizácii tohto plánu získali? (OGKP, KP, PK...) Pracujeme s komunitou ako s celkom. Ku komunitnej práci patrí mapovanie potrieb komunity. Nechávame priestor komunite, aby vyjadrila svoje problémy, potreby. Naučili sme sa metódy komunitnej práce a jej proces. Rozdiel medzi skupinovú a komunitnou aktivitou. Písanie rôznych dokumentov.</p> <p>Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli? Komunikačné zručnosti (ako viesť ľudí, ako komunikovať, čomu sa vyhnúť, facilitácia....)</p> <p>V rámci komunitnej práce sme zažili tieto negatívne skúsenosti... Nie vždy dodržiavanie dohodnutých postupov a termínov pri už naplánovaných aktivitách. Počiatkové "nálepkovanie" pracovníkov KC za tých zodpovedných a riadiacich pracovníkov pri každej aktivite. Neochota preberania zodpovednosti za realizáciu aktivít.</p> <p>Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci získali ? Po určitom čase sa komunita rozhovorila viac o svojich problémoch, potrebách, čo ich trápi. Získali sme si ich dôveru a oni našu. Zamestnanci KC pracujú ako jeden tím a vo všetkom si pomáhame.</p> <p>S akými negatívnymi skúsenosťami sme sa stretli my pracovníci KC pri komunitnej práci stretli? Zo začiatku bolo veľmi ťažké nájsť vhodných lídrov komunity, ktorí by mali záujem o členstvo v rade. Prenášanie zodpovednosti na členov rady a jednotlivých členov komunity. Očakávanie akejsi odmeny za vykonanú</p> |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|
| | | | <p>prácu súvisiacu s riešením problému.</p> <p>Čo by sme pri tomto type komunitnej práce nabadúce robili inak ? Nato , že sa to konalo prvý krát, s postupom realizácie aktivít sme boli spokojní nič by sme nemerili.</p> |
| Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi. | Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri. | Členovia rady Komunita Zamestnanci KC | <p>S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali? OHK PZ SR Ulič, ZŠ s MŠ Ulič, Obec Ulič</p> <p>Aký prínos alebo bariéru to pri komunitnej práci prinieslo samotným aktívnym členom z komunity? PRÍNOS: dobrý pocit z vykonanej práce, zdokonalenie ich komunikačných zručností, zvýšenie sebavedomia a zlepšenie postavenia v samotnej komunite</p> <p>Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi ? Rozšírenie povedomia o činnosti KC širšej verejnosti, nadväzovanie spolupráce s organizáciami a partnermi. Rozšírenie činnosti KC</p> |
| Udržateľnosť a prenos získaných skúseností. | Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce | Členovia rady Komunita Zamestnanci KC | <p>Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenia od komunity získali? Oprava chodníka, trávenie voľného času - zumba, pilates, výber filmov na letných kinách</p> <p>Na aké ďalšie podnety a námety počas riešenia RADA KC poukázala? Oprava chodníka, rozšírenie aktivít v zimnom období, trávenie voľného času - zumba, pilates, výber filmov na letných kinách</p> <p>Ktoré z podnetov či nápadov by ľudí z komunity zaujímali ďalej? Zumba, rozšírenie aktivít v zimnom období</p> <p>Ktoré z podnetov by chceli RADA KC riešiť ďalej? Zumba, oprava chodníka, rozšírenie aktivít v zimnom období</p> <p>Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu ?, Zapojenosť jednotlivých členov komunity do Rady KC a do samotných aktivít, boli spokojní s výsledkom komunitných aktivít a chcú pokračovať aj v zimnom období v ich realizácii.</p> <p>Zapojenie mladých, aktívnych členov komunity do realizácie potreby. Jedna z aktívnych členiek komunity sa stala dobrovoľníčka v KC.</p> |

Kvantitatívne monitorovanie výkonu Komunitnej práce – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie realizácie zadaných Akčných plánov

| Indikátor | Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa | Reálny počet | Poznámky |
|---|---|----------------|--------------------|
| Počet obyvateľov mesta/obce | 220 | 825 | Z toho MRK 175 ob. |
| Počet členov MRK v pôsobnosti KC | 175 | 117 aj s deťmi | |
| Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú) | 3 | 1 ulica | Oprava chodníka |
| Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite | 300 | 250 obyvateľov | |
| Počet zmapovaných potrieb | 10 | 8 | |
| Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP | 10 | 6 | |
| Počet stretnutí komunitnej rady | 11 | 8 | |
| Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli) | 8 | 4 | |
| Počet žien/ mužov v komunitnej rade | M 5 Ž 5 | M 3 Ž 5 | |
| Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala) | 20 | 7 | |
| Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala) | 6 | 4 | |
| Počet členov komunitnej rady | 10 | 8 | |
| Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom.práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.) | 10 | 6 | |
| Počet členov komunitnej rady mimo | 2 | 2 | |

| | | | |
|--|----|----|--|
| MRK/cieľovej skupiny (ak sú) | | | |
| Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa | 3 | 2 | 3 nový prišli |
| Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP | 10 | 8 | Každý člen z rady sa podieľal na realizácii AP |
| Počet externých partnerov v rámci realizácie AP ¹ | 5 | 2 | |
| Počet členov komunity zapojených do realizácie AP | 30 | 15 | |
| Počet zrealizovaných komunitných aktivít | 16 | 14 | |
| Počet splnených hlavných cieľov AP | 3 | 2 | |
| Počet splnených čiastkových cieľov AP | 9 | 6 | Čiastkové ciele sme neudávali v našom AP |
| Počet mesiacov realizácie AP | 8 | 8 | |
| Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu | 4 | 4 | |
| Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP | 5 | 2 | |

¹Externý partner **nie je** obecny úrad, ak je **KC zriadené obcou**. Za externého partnera sa považuje, napr.: regionálna kancelária Úradu splnomocnenca pre rómske komunity, Červený kríž, Dobrovoľnícke centrum, základná škola/stredná odborná škola/učilište, súkromná firma, obchodný reťazec XY, zväz dobrovoľných hasičov, organizačná zložka Štátnych lesov, iné mimovládne organizácie....

4.1.3 Monitorovanie plnenia cieľov – POTREBA č. 3

Kvalitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce

Názov KC/obec: Komunitné centrum KC KOTVA/Ulič

| Proces komunitnej práce | Indikátor | Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť | Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď |
|---|--|---|--|
| Identifikácia problému a analýza problému | Problém reflektoval – potreby komunity. Rada KC bola líder pri výbere problému/potreby oprava chodníka | Členovia rady Komunita Zamestnanci KC | <p>Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity? Táto potreba vzišla z mapovania potrieb. Pri pravidelných návštevách komunity sami navrhli, že je potrebné tento chodník opraviť, pretože ho dennodenne využívajú. Následne boli pozvaní na radu KC, kde si odôvodnili túto potrebu, prečo je potrebné sa na ňu zamerať.</p> <p>Bol to problém celej komunity? Nie nebol to problém celej komunity, ale týka sa to prevažnej časti komunity, ktorá býva v blízkosti chodníka. Viacerí z komunity tvrdia, že tento chodník využívajú aj turisti a ostatní ľudia z obce, pretože týmto chodníkom sa dostanú k miestnemu rybníku a futbalovému ihrisku.</p> <p>Ako sa preukázalo to, že RADA KC bola líder pri výbere potreby? Zo začiatku Rada KC nebola lídrom pri výbere tejto potreby, ale samotní členovia z komunity. Komunita si vybrala lídrov pri tejto potrebe, ktorí sa stali aj členmi rady. Rada KC súhlasila s potrebou komunity a dohodli sa na spoločnom riešení tejto potreby.</p> |

| | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|
| <p>Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných</p> | <p>Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo- nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý- neúspechy s ktorých sa vieme poučiť.</p> | <p>Komunita Členovia rady</p> | <p>Cieľom tejto potreby bola oprava chodníka na zabezpečenie dostupnosti komunity k ZŠ a zdravotnému stredisku.</p> <p>Opis problému pred : Terén chodníka je strmý a to hlavne v zimnom období je nebezpečný. Využívajú ho dospelí, ale hlavne deti pretože to majú bližšie k ZŠ a zdravotnému stredisku. Chodník mal staré drevené zábradlie pod ktorým sa podpísal zub času. Drevo bolo hrubé, prehnuté nedalo sa ho ani poriadne chytiť. Neboli tam žiadne schody, bola vytvorená iba cestička, ktorou prechádzali. Ak začalo pršať voda sa valila dole a tvorilo s veľa blata. Čiže sa už ani nedalo prejsť tou cestičkou (chodníkom).</p> <p>Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci? Čo sa zmenilo? Muži z MRK a členovia rady sa zomkli a spoločnými silami si dokázali vyjednať materiál a svojpomocne sa podieľali na jeho oprave. Vymenili staré drevené zábradlie za nové kovové. Schody sú v procese vybudovania. Zvyšok komunity je veľmi spokojný už s hotovým zábradlím. Polovica schodov do dnešného dňa je hotová a do júna by mal byť hotový chodník.</p> <p>Úspechy: Členovia rady a komunita sa zaktivizovala pri tejto potrebe, pretože to bolo z ich vlastnej iniciatívy. Komunita si vybrala svojich zástupcov, z ktorých sa stali členovia rady. Ostatní z komunity, ktorých sa problém týkal dostávali pozvánky, aby sa zúčastnili rady KC. Vybuodovali si medzi sebou vzájomnú dôveru. Spoločne pracovali na svojom ciele ako jeden tím. Snažili sa presne postupovať podľa akčného plánu na vybudovaní kovového</p> |
|--|---|-----------------------------------|--|

| | | | |
|-------------------------|--|-----------------------------------|---|
| | | | <p>zábradlia a schodov. Zlepšili sa im komunikačné zručnosti, naučili sa plánovať, rozdeľovať úlohy a spoločne pracovať.</p> <p>Neúspechy: Chodník mal vyzerať pôvodne inak. Schody mali mať obrubníky a zámkovú dlažbu. Komunita nevedela ako sa také schody robia a bol by to veľmi zložitý proces a vzhľadom na nevhodný terén sa vybrala lepšia alternatíva. Komunita oslovila dvoch majstrov z dediny, no žiaľ v danom období ani jeden nemal čas. Len im poradili, aby nešli do zámkovej dlažby ale našli lepšiu alternatívu. Terén tam nie je veľmi dobrý a po čase aj keby sa položila zámková dlažba, tak by ju korene časom narušili. Ďalší neúspech je aj to, že práce na chodníku dlho trvajú, nakoľko väčšina chlapov pracuje v zahraničí a tým pádom môžu pomôcť ostatným až v krátkom čase keď sú doma medzi turnusmi. Čiže sa nedodržel termín ukončenia prác na chodníku. Ale komunita to neberie za veľký neúspech, sú radi, že práce na chodníku sa vôbec začali.</p> |
| <p>Zmena v komunite</p> | <p>Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.</p> | <p>Komunita Členovia rady</p> | <p>Ako sa zmenil pohľad komunity? Keďže to bolo z ich vlastnej iniciatívy, tak sa všetci spoločne podieľali na oprave chodníka. Spoločne na radách KC si zvolili postup, vyjednali si materiál, vytvorili pracovnú skupinu, s ktorou sa podieľali na jeho oprave. Vážia si svoju prácu, len ich mrzí, že sa viac ľudí nepridalo k nim. S odstupom času vidia, že napriek zdĺhavému procesu vzniká bezpečnejší chodník, a že spoločnými silami a trpezlivosťou dokážu spolupracovať a vytvoriť niečo prospešné pre všetkých.</p> <p>Čo na problém teraz hovoria v tomto čase hovoria ľudia z komunity, ktorých sa problém týkal? Členovia rady a komunita je veľmi spokojná s prácou na chodníku. Už keď</p> |

| | | | |
|----------------------------|---|--------------------------------------|---|
| | | | <p>sa vymenilo staré drevené zábradlie za nové kovové, hneď vpravili ľudia z komunity, že konečne sa môžu bezpečne dostať chodníkom dole. Už keď je polovica schodov spravená, tak ľudia sú spokojní ako to pekne vyzerá a hlavne je pre nich bezpečný.</p> <p>Ako sa komunita zapojila do riešenia problému ? Komunita sa zapojila tak ,že si medzi sebou vybrali členov do rady KC, ktorí sa pravidelne stretávali. Ženy sa zapojili do čistiacich prác okolo chodníka a muži boli zapojení do prác na zábradlí a schodov. Vyjednali si materiál, ktorý potrebovali. Všetci zapojení sú veľmi spokojní a aj tí čo sa nezapojili tak sa im páči, že niečo také vytvorilo.</p> <p>Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili? Títo členovia komunity sú veľmi spokojní, že také niečo sa konečne urobilo. Ospravedlnili sa, že nemohli pomáhať z rôznych dôvodov. Prisľúbili sa však, že nabudúce pomôžu.</p> |
| <p>Aktivizácia aktérov</p> | <p>Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny v komunite. RADA KC prepojila komunitu s riešením problému.</p> | <p>Členovia Rady KC Komunita</p> | <p>Bolo povedomie komunity dostatočné? Tento problém vychádzal z mapovania potrieb, ale samotná komunita pri pravidelných návštevách komunitného pracovníka, prišla s potrebou, že tento chodník si chcú opraviť sami ak sa pomôže s materiálom. Všetko si sami urobia len potrebujú pomôcť so získaním materiálu.</p> <p>Ako prepájala komunitná rada komunitu s riešením problému ? Členovia rady KC delegovali informácie z realizovaných rád ďalším členom komunity a na neformálnych stretnutiach sa rozprávali o danej potrebe a možnostiach riešenia, tieto nápady a návrhy od členov komunity odprezentovali na</p> |

| | | | |
|--|---|----------------|---|
| | | | <p>Rade KC.</p> <p>Mala komunita znalosť kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade? Áno, komunita mala znalosť kto zastupuje ich záujmy, niektorí sa dokonca stali členmi rady. Pozvánku na radu KC dostávala celá ulica, ktorých sa problém týkal. Členovia rady informovali ostatných z komunity, aké sú ďalšie postupy, úlohy a plány na chodníku.</p> <p>Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie potreby komunity? Keďže komunita bola sama líder pri tejto potrebe, tak na začiatku nebolo nutné ich zmocňovať. Sami si určili postup spoločne s ostatnými pracovali na opravách chodníka a zábradlia. Snažili sa splniť to čo si sami určili.</p> |
| Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu | Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou. | Zamestnanci KC | <p>Pozitívne skúsenosti: vzájomná dôvera, väčšia otvorenosť v komunikácií a získavaní informácií o spoločných potrebách a problémoch komunity,</p> <p>Negatívne skúsenosti: komunita nechcela prevziať zodpovednosť a často nedodržiavala vopred stanovené časové obdobie splnenia danej potreby, ťažšia komunikácia medzi jednotlivými komunitami (horná a dolná časť komunity) a časťami obce (horný a dolný koniec)</p> <p>Čo by ste urobili inak: Snažili by sme sa osloviť a zapojiť väčšiu časť komunity, osloviť dobrovoľníkov, verejne vysvetliť odpovede na otázky, ktoré vzišli z komunikácie medzi komunitou</p> <p>Bol akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný? Áno, akčný plán pri tejto potrebe bol pre nich dostatočný.</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|
| <p>Spoločné riešenie problému</p> | <p>Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.</p> | <p>Členovia rady KC Komunita Zamestnanci KC</p> | <p>Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC? Na začiatku bola veľmi dobrá, no potom sa stávalo, že prvotné nadšenie opadlo. Bolo potrebné ich "nakopnúť" a usmerňovať pri realizácii potreby. Členovia rady boli so sebou spokojní.</p> <p>Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou? Pri výmene dreveného zábradlia za kovové bola výborná. Tu sa zomkla mužská časť a spoločne pracovali. No pri vybudovaní schodov to nešlo podľa predstáv členov rady. Ostatní z komunity nemali čas, pretože sa začali zameriavať na svoje osobné veci a túto odkladali na neskôr, aby sa počkalo aj na ostatných keď prídu zo zahraničia...</p> <p>Ako sa preukázalo, že líder bol súčasťou riešenia problému? Sama komunita bola lídrom tejto potreby časť členov boli pozvaní na radu KC, kde si aj odprezentovali prečo treba riešiť túto potrebu. Sami sa podieľali aj na jej realizácii.</p> <p>Ako sa rada či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia? Členovia rady s komunitou si sami určili postup. Naplánovali si aké úlohy a aktivity spravia.</p> <p>S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci? Prebratie zodpovednosti, vysvetliť, že komunitná aktivita realizovaná kedysi už nie je komunitnou aktivitou. Boli zvyknutí, že riešiť problém bude niekto za nich. Na chodníku raz pracovalo viac ľudí raz menej. Podľa toho či mal niekto niečo iné na robote, alebo viacerí sú aj v zahraničí a keď aj prišli domov na pár dní tak si potrebovali svoje veci urobiť.</p> |
|-----------------------------------|--|---|---|

| | | | |
|---|--|-------------------------|---|
| <p>Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC</p> | <p>Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.</p> | <p>Členovia rady KC</p> | <p>Aké prínosy popisujú členovia Rady KC, z toho, že sa mohli na riešení problému podieľať? Lepšia komunikácia so samosprávou, väčšia sebadôvera, stali sa aktívnejší a našli vnútorné zdroje priamo v komunite. Nebolo to vždy jednoduché, ale spoločne to zvládli.</p> <p>Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade? Mala veľmi dobrý prínos. Boli radi, že sa mohli stať členmi rady a že niekto vypočul ich potreby a podnety. Počúval sa ich názor, určovali si úlohy a aktivity aj časové pásmo. Pracovali aj s komunitou aj keď to nebolo vždy jednoduché. Pochopili, že ak niečo chcú tak to spoločne môžu aj dosiahnuť.</p> <p>Ako ste sa cítili v Rade KC? Na začiatku mali obavy, ale postupom času sa nebáli vyjadriť svoj názor alebo pohľad na vec. Cítila si vždy veľmi dobre a často sa Rady KC niesli vo veľmi priateľskom a veselom duchu :)</p> <p>Čo by ste zmenili v Rade KC? Aby sa viacerí z komunity zúčastnili rád KC a zapojili sa aj do tvorby akčného plánu pri realizácii danej potreby.</p> <p>Čo ste sa naučili, či získali vďaka aktívnosti v Rade KC? Ako spolupracovať, plánovať a dôverovať, veľa rozprávať o probléme a nájsť aj spoločné riešenie. Na koho sa obrátiť ak budú potrebovať s niečím pomôcť.</p> |
| <p>Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC a ostatných pracovníkov KC</p> | <p>Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p> | <p>Zamestnanci KC</p> | <p>Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu? Ako sa tvorí samotný akčný plán ako dokument a čo všetko je potrebné pri jeho vytváraní (od prvotných podnetov až po podrobné a časové naplánovanie rôznych aktivít a úloh). Nezabúdať</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | <p>ani na "plán B".</p> <p>Ktoré zručnosti sme pri komunitnej práci rozvinuli? V prvom rade komunikačné zručnosti (aktívne počúvanie, konštruktívna kritika, medziľudská komunikácia), manažérske a vodcovské zručnosti (plánovanie projektu, vedenie komunity, delegovanie úloh, trpezlivosť a tímová práca).</p> <p>V rámci komunitnej práce sme zažili tieto negatívne skúsenosti: Nepodarilo sa nám osloviť širšiu verejnosť, ktorá by sa zapojila do realizácie chodníka. Nájst' majstra, ktorý by bol ochotný ukázať ako majú pracovať. Nedosiahnutie časového pásma pri tejto potrebe. Problém prevzatia zodpovednosti pri realizácii schodov.</p> <p>Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci zistili? KP nám pomohla v rozvoji spolupráce medzi obyvateľmi obce a takisto nám pomohla k tomu, aby sa členovia komunity podieľali na veciach verejných. Zistili sme, že vykonávanie komunitnej práce je prospešné všetkým.</p> <p>Čo by sme pri tomto type komunitnej práce nabudúce urobili inak? Osloviť viac dobrovoľníkov</p> |
| <p>Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.</p> | <p>Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.</p> | <p>Členovia rady Komunita Zamestnanci KC</p> | <p>S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali? Obec Ulič, LESY SR, odštepny závod Ulič</p> <p>Aký prínos alebo bariéru to pri komunitnej práci prinieslo samotným aktívnym členom z komunity?</p> <p>Prínos: rozhýbanie komunity mimo samosprávy, vyhľadávanie zdrojov samostatne bez akého si neustáleho čakania, že daný problém vyrieši niekto iný za nich. Dobrý</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | | <p>pocit z vykonanej práce, zvýšenie ich sebavedomia - cítili sa dôležito.</p> <p>Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi? Zdieľanie skúseností, nadviazanie širších kontaktov, rozšírená a vzájomná spolupráca, ďalší rozvoj KC.</p> |
| Udržateľnosť a prenos získaných skúseností. | Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce | Komunita Členovia rady Zamestnanci KC | <p>Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenia od komunity získali? Vymaľovanie zábradlia, orezanie stromov, zveľaďovanie ďalšej časti obce, realizácia športových a kultúrnych podujatí.</p> <p>Ktoré podnety by chcela Rada KC riešiť ďalej? Rada KC by chcela ešte vymaľovať zábradlie, získať makadam na schody. Orezanie starých stromov a konárov v blízkosti chodníka.</p> <p>Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu? Neustále povzbudzovať a motivovať ich k ďalšej činnosti na základe príkladov dobrej praxe z predchádzajúceho akčného plánu, akýsi pohľad do minulosti ako to vyzeralo kedysi a čo všetko sa nám spoločnými silami podarilo dosiahnuť, výmena skúseností s inými KC v pôsobnosti RMK.</p> |

Dňa: 5.6.2023

Vypracovala: Jana Wienerová

Vypracovala: Anna Harkotová

Vypracovala: Lucia Kasičová

Názov KC/obec: Komunitné centrum KOTVA

Kvantitatívne monitorovanie výkonu Komunitnej práce – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie realizácie zadaných Akčných plánov

| Indikátor | Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa | | Reálny počet | | Poznámky |
|--|---|-----|----------------|-----|----------|
| Počet obyvateľov mesta/obce | 220 | | 825 | | |
| Počet členov MRK v pôsobnosti KC | 175 | | 117 aj s deťmi | | |
| Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú) | 1 | | 1 ulica | | |
| Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite | 200 | | 100 | | |
| Počet zmapovaných potrieb | 8 | | 4 | | |
| Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP | 8 | | 3 | | |
| Počet stretnutí komunitnej rady | 6 | | 6 | | |
| Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli) | 5 | | 2 | | |
| Počet žien/ mužov v komunitnej rade | M 5 | Ž 5 | M 3 | Ž 8 | |
| Počet členov širšej pracovnej skupiny | 10 | | 15 | | |

| | | | |
|---|----|---------------|--|
| pri realizácii AP (ak existovala) | | | |
| Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala) | 5 | 2 | |
| Počet členov komunitnej rady | 10 | 11 | + 4 zamestnanci KC spolu 15 |
| Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom.práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.) | 5 | 7 | |
| Počet členov komunitnej rady mimo MRK/cieľovej skupiny (ak sú) | 3 | 4 | |
| Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa | 5 | 3 noví prišli | |
| Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP | 10 | 11 | Každý člen z rady sa podieľal na realizácii AP |
| Počet externých partnerov v rámci realizácie AP ² | 5 | 2 | |
| Počet členov komunity zapojených do realizácie AP | 30 | 15 | |
| Počet zrealizovaných komunitných aktivít | 10 | 7 | |
| Počet splnených hlavných cieľov AP | 3 | 2 | |
| Počet splnených čiastkových cieľov AP | | | Čiastkové ciele sme si nezadávali |
| Počet mesiacov realizácie AP | 6 | 6 | |
| Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu | 4 | 4 | |

²Externý partner **nie je** obecný úrad, ak je **KC zriadené obcou**. Za externého partnera sa považuje, napr.: regionálna kancelária Úradu splnomocnenca pre rómske komunity, Červený kríž, Dobrovoľnícke centrum, základná škola/stredná odborná škola/učilište, súkromná firma, obchodný reťazec XY, zväz dobrovoľných hasičov, organizačná zložka Štátnych lesov, iné mimovládne organizácie....

| | | | |
|--|---|---|---|
| Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP | 5 | 7 | Išlo prevažne o občasných dobrovoľníkov |
|--|---|---|---|

Dňa 5.6.2023

Vyplnila: Jana Wienerová

5 Záver

Činnosť KC môže slúžiť ako inšpirácia a motivácia pre ľudí, ktorí chcú pomáhať ľuďom v núdzi a rodinám zo sociálne znevýhodneného prostredia. Ponúka im podnety vyplývajúce z individuálnych potrieb týchto ľudí, so snahou podporovať u nich chuť vzdelávať sa, podporiť seberealizáciu, nájsť spôsob spolupráce rómskeho aj nerómskeho obyvateľstva v obci. Prostredníctvom detí môžeme vzbudiť záujem rodičov o spoločné aktivity, iniciovať vnútorné sily na zmeny. Práca a fungovanie KC má z nášho pohľadu do budúcnosti značný a preukázateľný význam a je prínosom pre širokú verejnosť a komunitu.

6 Použitá literatúra

Zákon č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Model komunitnej práce v komunitných centrách (online). [cit. 2022-02-07]. Dostupné na internete: https://bokku.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf

Štandardy komunitných centier (online). [cit. 2022-02-07]. Dostupné na internete: https://bokku.gov.sk/wp-content/uploads/2019/10/Priloha_c_8_%C5%A0tandardy-komunitnych-centier_.pdf

Obrázok 1 Mapa obce Ulič. (online). [cit. 2022-02-20]. Dostupné na internete: www.google.com/maps

Obrázok 2 Označenie obce na mape Slovenska. (online). [cit. 2022-02-20]. Dostupné na internete: www.google.com/maps

Obrázok 3 Bývala budova Ministerstva vnútra. (online). [cit. 2022-02-22]. Dostupné na internete: www.google.com/maps

Sčítanie obyvateľov, domov a bytov 2021. (online). [cit. 2022-02-20]. Dostupné na internete: <https://www.scitanie.sk/obyvatelia/zakladne-vysledky/pocet-obyvatelov/OB/SK0419520934/OB>

História obce. (online). [cit. 2022-02-07]. Dostupné na internete: <https://www.obeculic.sk/historia>

Príloha A

Budova KC pred a po rekonštrukcii



Obrázok 3 Bývala budova Ministerstva vnútra

(Zdroj: www.google.com/maps.online. 2022.)



Obrázok 4 Komunitné centrum KOTVA

(Zdroj: vlastné spracovanie. 2022.)